

# Évaluation d'impact social de l'association Tero Loko

Évaluation qualitative de l'impact de Tero Loko sur les salarié·es en insertion et sur les habitant·es du territoire.

— Synthèse

Octobre 2023

agencephare

agencephare

RAPPORT RÉALISÉ PAR L'AGENCE PHARE

**AUTEUR·TRICES :**  
PAULIN BARCAT  
CAPUCINE BEAUMEL  
MANON REGUER-PETIT



— [agencephare.com](http://agencephare.com)



# Évaluation d'impact social de l'association Tero Loko

## Introduction

Créée en mars 2017, Tero Loko est une association qui repose sur un **double objectif** : **repenser l'accueil des personnes réfugiées** en proposant des solutions pour l'accueil en milieu rural, et **participer à la redynamisation d'un territoire rural**.

L'association est située au cœur de la commune de Notre-Dame-de-l'Osier, commune de 500 habitant·es située dans le Sud Grésivaudan, en Isère. L'association repose sur deux principaux volets :

- **Un chantier d'insertion mixte** : l'association a accueilli 45 salarié·es en insertion entre 2019 et 2023, dont 1/3 sont originaires du territoire et 2/3 sont réfugié·es. Le chantier d'insertion s'organise autour de trois activités principales : le maraîchage, la boulangerie et les activités de commercialisation. Les salarié·es en insertion bénéficient d'un accompagnement global qui comporte différents volets (accompagnements professionnel, administratif, social, à la mobilité, au logement, à la santé, à l'alimentation...), assurés par une équipe de salarié·es permanent·es (1ETP pour 9 salarié·es en insertion).
- **Des activités d'animation du territoire et de création du lien social entre les habitant·es** : l'association porte une activité productive et commerciale (*via* l'organisation des marchés hebdomadaires) ; des activités relatives à la vie sociale (*via* les différents ateliers et marchés festifs mensuels

et les fêtes biennuels qui réunissent une diversité d'exposant·es) ; des activités solidaires et sociales (*via* la distribution des paniers solidaires) et des activités relatives à la vie associative et militante à travers la structuration d'un réseau de bénévoles (rassemblant une soixantaine de bénévoles dont l'investissement est estimé par Tero Loko à plus de 2800 heures en 2022).

Afin de tenir compte des spécificités et de l'ambition du projet de Tero Loko, l'évaluation d'impact social visait simultanément à travailler sur les impacts sur les salarié·es en insertion et sur les habitant·es du territoire.

### Encadré méthodologique

La méthodologie mobilisée est une méthodologie qualitative fondée sur des temps d'immersion offrant des opportunités d'observations *in situ* et la réalisation d'entretiens semi-directifs, à l'été 2023.

L'évaluation se fonde sur :

- ✓ **Quatre journées d'immersion** ayant permis d'observer des temps de vie habituels de la structure et **deux soirées d'immersion** qui ont permis d'observer des activités régulières et plus ponctuelle de l'association (marché hebdomadaire, grand marché festif de l'été).
- ✓ **64 entretiens semi-directifs** réalisés avec les différentes parties prenantes de Tero Loko : les salarié·es en insertion (n=19, soit 42% des salarié·es en insertion entre 2019 et 2023), les salarié·es de l'équipe permanente, des bénévoles, des habitant·es, des adhérent·es aux paniers solidaires et des partenaires.

## Les impacts sociaux de Tero Loko sur les salarié·es en insertion

### Impact 1 : Une insertion professionnelle facilitée pour des publics « exclus »

Le premier impact, et le plus important, est la possibilité qu'offre Tero Loko de **s'insérer professionnellement à des personnes très éloignées – voire exclues – des structures traditionnelles de l'emploi et de l'insertion.**

D'abord, Tero Loko **accueille des personnes qui ne trouvaient pas leur place dans d'autres structures**, que ce soit en raison d'expériences antérieures traumatiques ou de critères d'admission excluants (diplôme, nationalité, maîtrise de la langue, âge etc.). En ne conditionnant pas l'accès au chantier d'insertion à des compétences (notamment en langue française) et **en proposant un environnement de travail souple et chaleureux, ainsi qu'un suivi régulier**, les salarié·es en insertion reprennent confiance en leurs capacités.

**« Ici on ne me presse pas du coup mon cœur est plus léger »** (*Dorian, salarié en insertion originaire du territoire, entre 30 et 40 ans*)

Tero Loko permet ensuite aux salarié·es de **développer ou actualiser des compétences professionnelles** (aussi bien techniques que plus transversales), qui sont liées au large éventail d'activités que propose l'association, et à la portée universelle de celles-ci. L'activité professionnelle est assortie de temps d'accompagnement réguliers et personnalisés. Ils apportent un réel soutien dans la construction d'un projet professionnel sur mesure et permettent aux salarié·es de formuler des projets professionnels inédits et/ou fondés sur leurs envies.

Le rythme et le climat non concurrentiel favorisent la création de liens solides, permettant à des personnes pour qui le collectif de travail avait pu représenter une souffrance de **retrouver confiance dans le travail d'équipe.**

Enfin, l'accompagnement sur mesure proposé par l'équipe permanente de Tero Loko dépasse la seule résolution de problématiques liées à l'emploi pour **accompagner les salarié·es sur d'autres aspects de leur vie**, que ce soit de manière formalisée par l'association (comme l'aide au logement, les cours de français, etc.) ou informelle (un soutien émotionnel, logistique etc.).

### Impact 2 : Une insertion sociale forte dans le collectif de travail mais plus limitée sur le territoire

Le deuxième impact de Tero Loko porte sur **l'insertion sociale des salarié·es**, qui s'incarne avant tout au sein du collectif de travail. La taille restreinte des équipes, la non-concurrence et l'adhésion à des valeurs communes facilitent l'intégration des salarié·es dans un **collectif de travail décrit comme « familial » et perçu comme un nouveau socle d'entraide et de sécurité émotionnelle.** Tero Loko apparaît comme un groupe au sein duquel les relations sociales sont désintéressées, et qui peut agir comme groupe de soutien pour des personnes aux parcours de vie heurtés, qui n'ont pas toujours d'autres espaces de supports émotionnels.

**« A Tero Loko, il y a quelque chose au niveau humain. On est accueilli, on a le sentiment d'appartenir à une famille. Les encadrants, le bureau, tout le monde est hyper impliqué dans tout ce qui vous arrive au niveau pro, au niveau social... »** (*Lina, ancienne salariée en insertion, originaire du territoire, entre 50 et 60 ans*)

De surcroît, le **pari du plurilinguisme** - lié à l'accueil de salarié·es réfugié·es - renforce les logiques d'entraide et permet aux non francophones de trouver des espaces où apprendre et pratiquer le français, ce qui s'avère particulièrement utile aussi bien dans une perspective d'insertion professionnelle que dans le quotidien. Décision peu commune dans le champ de l'insertion, **la mise en place des cours de FLE animés par les bénévoles sur le temps de travail des salarié·es représente** par ailleurs un temps fort pour la création de liens entre les salarié·es et les habitant·es du village.

Toutefois, la création de liens sociaux reste principalement circonscrite au collectif de travail et au cadre de l'association (les liens avec l'équipe permanente et les bénévoles des cours de FLE). Elle est plus nuancée sur le territoire, en particulier pour les salarié·es qui n'en sont pas originaires. L'ancrage durable sur le territoire se heurte à plusieurs limites : les contraintes liées à la mobilité, la faiblesse des opportunités professionnelles sur le territoire après Tero Loko et le fait que la plupart des salarié·es réfugié·es vivent dans l'agglomération grenobloise où ils bénéficient déjà de réseaux familiaux et amicaux, limite leur installation sur le territoire à long terme. Les salarié·es, en particulier réfugié·es, peinent donc à s'investir dans les activités extraprofessionnelles proposées par l'association et à s'inscrire sur le territoire sur le long terme.

### **Impact 3 : Une évolution du rapport à l'environnement centrée sur les pratiques alimentaires**

Enfin, le troisième impact concerne la capacité de l'association à **influencer sur les pratiques alimentaires d'une partie des salarié·es en insertion**. La pratique du maraîchage, le caractère durable de la production et l'accès aux paniers solidaires contribuent à faire évoluer les réflexions de certain·es autour de l'alimentation, en particulier des moins sensibilisé·es à ces questions auparavant ; et permet aux salarié·es réfugié·es récemment arrivé·es sur le territoire **agencephare**

de découvrir des légumes qu'ils et elles ne consommaient pas nécessairement dans leur pays d'origine. Sans qu'il s'agisse d'un changement radical dans leur rapport à l'environnement, les salarié·es indiquent consommer davantage de légumes et faire plus attention aux questions du coût environnemental de la production alimentaire depuis qu'ils travaillent à Tero Loko.

**« J'ai compris la différence entre le produit bio et le produit chimique, et les produits dont j'aurais besoin de travailler quand j'ouvrirai mon resto, je voudrais travailler avec des produits bios pour pas donner des produits chimiques aux gens » (Ibrahim, ancien salarié en insertion, réfugié, entre 30 et 40 ans)**

De manière plus marginale (pour deux des salarié·es enquêté·es), l'expérience au sein de la structure peut amener les salarié·es à repenser leurs projets professionnels futurs afin d'y intégrer des réflexions à visée environnementale.

Au-delà de ces 3 impacts sur les salarié·es en insertion, l'originalité et la puissance du projet de Tero Loko relève de ses impacts sur les habitant·es du territoire.

## **Les impacts sociaux de Tero Loko sur les habitant·es du territoire**

### **Impact 1 : Tero Loko, un lieu devenu une ressource pour son territoire**

**L'impact principal de Tero Loko sur les habitant·es du territoire relève de sa capacité à incarner un lieu ressource pour une diversité d'habitants**, moins de cinq ans

après son lancement. L'organisation de temps de convivialité et de rencontres, à travers les marchés – et en particulier des marchés festifs biannuels – permet de réunir autour d'un même évènement des habitant·es de divers horizons. Lors de ces évènements, Tero Loko valorise l'image de la commune plutôt que celle de l'association *stricto sensu* et propose des espaces adaptés aux sensibilités de chacun·e. Ce faisant, Tero Loko parvient à réunir une grande diversité de profils politiques et sociaux du territoire.

« [Quand je me suis installée] il y a 17 ans c'était un village assez mort. Le comité des fêtes s'était épuisé. Ça vivotait un peu. Le café restaurant ferme et réouvre. Il y a pas grand-chose. C'est une transformation. Le marché ça a été très fédérateur, les gens venaient. [...] Le centre du village il s'est déplacé ici. » (Françoise, bénévole de l'association, plus de 70 ans)

L'association fédère également autour d'elle des habitant·es plus investi·es, qui bénéficient grâce à la présence de la structure d'un **réseau d'entraide informel et d'un espace où nouer des liens**. Ce réseau agit comme groupe « support » pour les habitant·es qui participent régulièrement aux activités de l'association. Les habitant·es, en particulier celles et ceux partageant les valeurs défendues par l'association et qui s'y investissent (que ce soit régulièrement ou plus ponctuellement), constituent autour du projet un collectif qui permet l'intégration de personnes parfois isolées socialement. Par ailleurs, ce collectif est caractérisé par des logiques informelles de support et de « coups de main » qui facilitent le quotidien des personnes qui gravitent autour de l'association.

Enfin, la capacité de l'association à animer le territoire autour des marchés et à rassembler un public divers contribue à dynamiser la vie économique et associative du territoire. **En tant que structure employeuse, génératrice d'activités et d'engagement sur le territoire, Tero Loko renouvelle le regard sur l'économie sociale et solidaire en milieu agencephare**

**rural**. L'association propose ainsi une autre manière de développer le territoire (en particulier en zone rurale) et une alternative aux schémas classiques d'aménagement.

## Impact 2 : Une évolution des pratiques alimentaires, en particulier pour les adhérent·es des paniers solidaires

**Le deuxième impact de Tero Loko concerne l'accès à l'alimentation durable pour les habitant·es du territoire, et la réduction de la précarité alimentaire** pour les adhérent·es du dispositif de paniers solidaires. En 2022, 1 743 paniers de légumes et 1 100 paniers de pain ont été distribués. 64 personnes étaient alors adhérentes aux paniers solidaires.

Tero Loko défend une approche « solidaire » du bio incarnée par trois outils : les **paniers solidaires** qui favorisent l'accès à des produits de qualité à prix réduits, renforcent l'envie de cuisiner de produits frais et permettent d'éviter certains écueils de l'aide alimentaire traditionnelle ; les « **ateliers cuisine** » proposés aux adhérent·es en complément des paniers qui agissent sur les pratiques alimentaires et contribuent à lutter contre la précarité sociale et **la triple tarification**, qui doit permettre d'étendre cette approche solidaire au-delà des adhérent·es, dans le cadre du marché hebdomadaire.

« Déjà de pouvoir bénéficier d'un panier de légumes bios, à des prix qu'on n'imagine pas, c'est énorme la différence de prix ! [...] Ca me coûte 3€ la semaine et ça me fait toute la semaine. [...] Ça me permet de vivre un peu mieux que sans » (Inma, adhérente aux paniers solidaires, plus de 70 ans)

L'organisation des marchés hebdomadaires, sur lesquels sont vendus les productions de Tero Loko, facilite grandement l'accès des habitant·es du territoire à des denrées alimentaires durables. Pour ceux qui avaient déjà une démarche engagée vers la consommation de produits bios

et locaux, la fréquence et la régularité du marché facilitent la consommation de produits durables, à proximité de chez eux. Pour les habitant·es engagé·es sur des questions environnementales aux ressources limitées, les marchés sont une opportunité de consommer des produits bios et locaux, conformes à leurs valeurs et à un prix qui leur convienne. Pour ceux qui étaient peu sensibilisés aux questions d'alimentation durable, la présence du marché, seul lieu de vente du village, représente une opportunité pour faire évoluer leur consommation, sans que les changements ne soient radicaux.

### Impact 3 : Une contribution à la diffusion de valeurs d'accueil et de protection de l'environnement

Enfin, à travers un projet politiquement engagé, **Tero Loko parvient à diffuser des valeurs d'accueil et de protection de l'environnement sur le territoire.** Ce résultat s'apprécie à l'aune de différents publics.

**Pour les publics déjà sensibles à ces questions, Tero Loko joue un rôle de catalyseur de l'engagement** en permettant à des personnes qui n'avaient pas trouvé jusqu'alors un lieu où s'investir. La souplesse dans les formats d'engagement que propose l'association – qui peut aller d'un engagement unique ou ponctuel à un engagement récurrent et quasi quotidien – et la diversité des chantiers sur lesquels s'engager (cours de français, organisation d'ateliers, réparation de matériel, repas partagé, participation au CA etc.) permet à l'association d'adapter l'offre de bénévolat aux demandes et attentes des habitant·es. Le fait que 2/3 des bénévoles de l'association le soient depuis au moins trois ans témoigne de la capacité de l'association à fédérer autour de son projet.

« C'est fort, mais parce qu'il y a pas grand-chose sinon. [...] ça correspondait totalement à mes besoins et mes valeurs ! Mes besoins en termes d'aides parce que j'avais une situation agencephare

précaire, et le besoin de créer du lien social avec des gens du coin qui partagent des valeurs. » (Anna, habitante du territoire, adhérente des paniers solidaires, entre 20 et 30 ans)

Pour les personnes indifférentes voire opposées au projet, l'association apparaît aujourd'hui comme bien implantée et les oppositions les plus frontales se sont atténuées, sans pour autant transformer radicalement les représentations sur l'accueil et/ou la protection de l'environnement de ces publics.

## Conclusion

**Par les diverses actions menées, auprès des salarié·es en insertion comme sur les habitant·es du territoire, Tero Loko agit à plusieurs niveaux.**

Pour les salarié·es en insertion, Tero Loko constitue d'abord une voie alternative d'insertion professionnelle pour des personnes très éloignées – voire exclues – des structures traditionnelles de l'emploi et de l'insertion. L'accompagnement proposé par l'association aux salarié·es en insertion permet de leur redonner confiance dans leurs capacités, de développer des compétences professionnelles, de retrouver du sens dans le collectif de travail et de stabiliser leurs trajectoires professionnelles comme personnelles. Ensuite, Tero Loko contribue à l'insertion sociale des salarié·es en insertion, qui s'incarne avant tout dans leur collectif de travail. Enfin, le troisième impact concerne la capacité de l'association à influencer sur les pratiques alimentaires d'une partie des salarié·es en insertion.

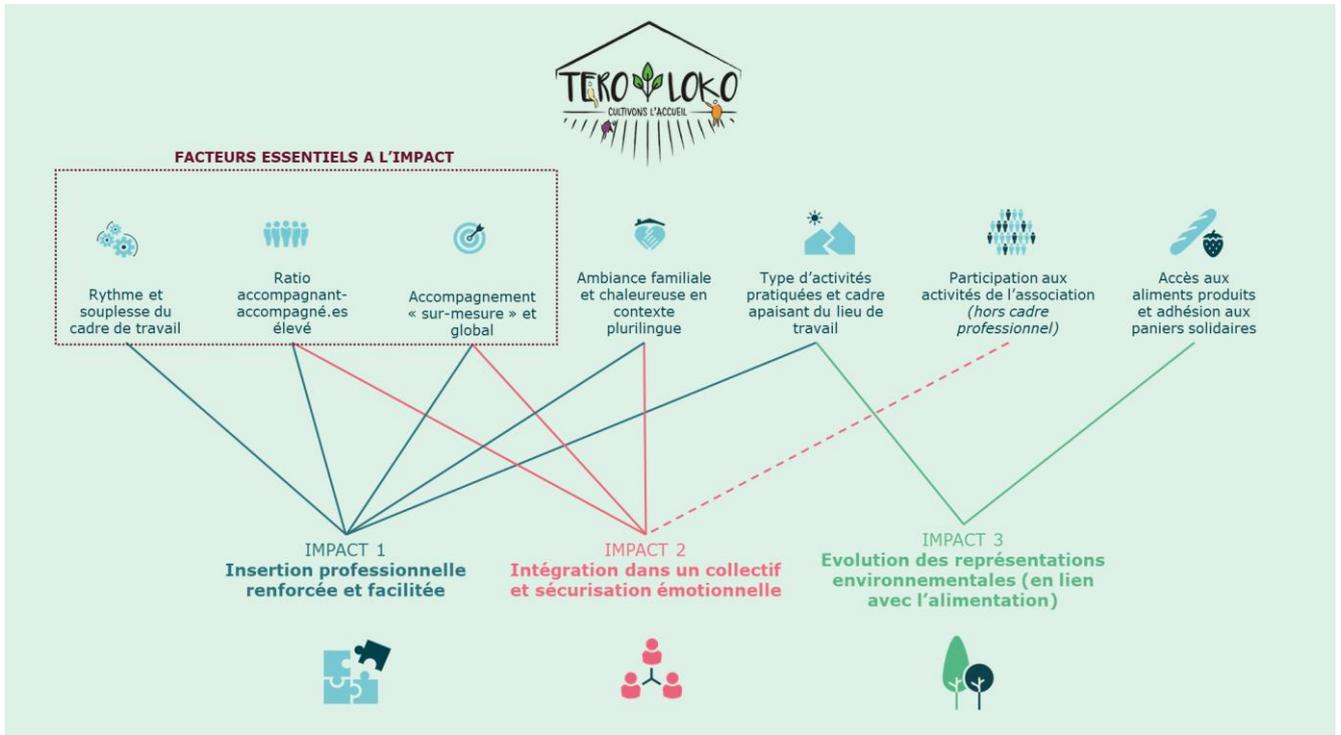
Plusieurs facteurs essentiels permettent l'atteinte de ces impacts, en particulier **le rythme et la souplesse du cadre de travail** ; le ratio élevé entre encadrant·es et salariées en insertion et **le caractère sur mesure et global de l'accompagnement.** Ces impacts sont rendus possibles par la **disponibilité des encadrant·es**

de Tero Loko et la taille réduite du groupe des salarié·es en insertion. C'est cette disponibilité qui rend en effet possibles les ajustements apportés au cadre de travail et la capacité à accompagner et soutenir les salarié·es aussi bien sur le volet professionnel que sur le volet social et personnel. (Voir le schéma 1 page 9).

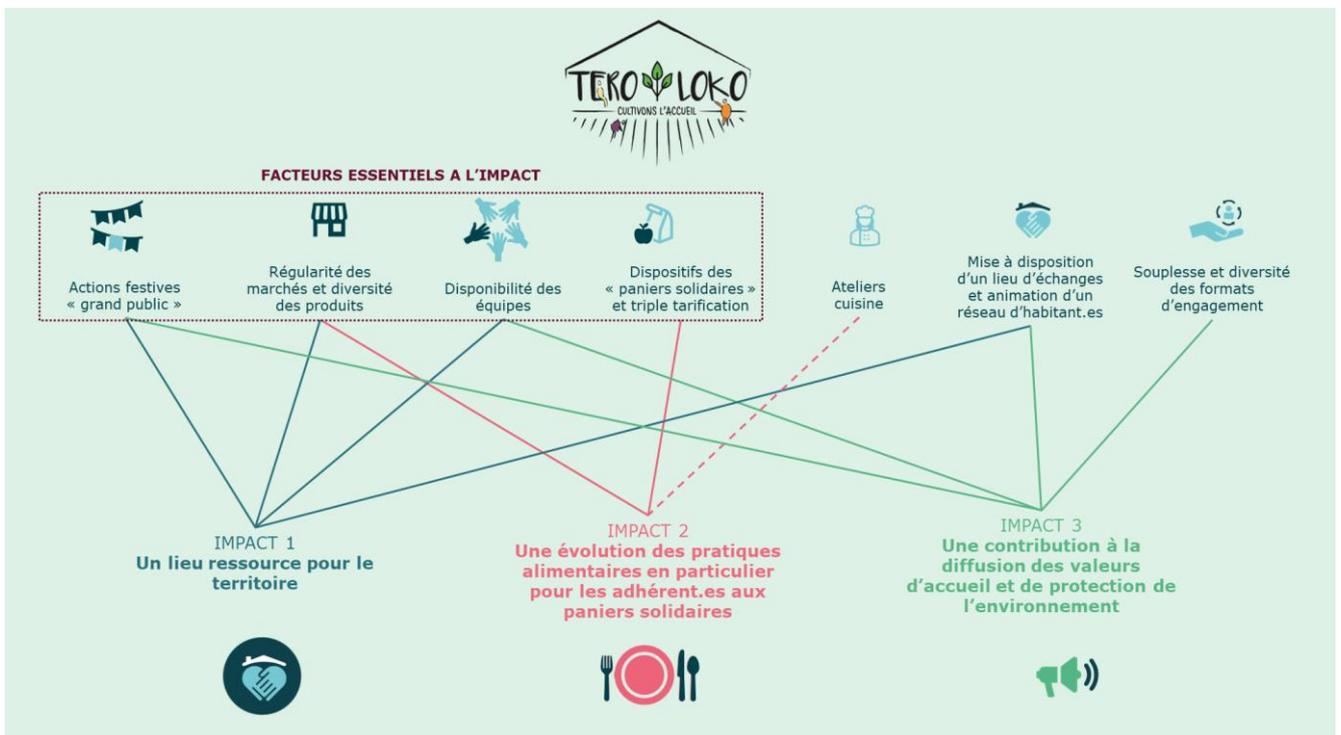
Pour les habitant·es du territoire, l'implantation de Tero Loko et les activités que déploie l'association sur le territoire font aujourd'hui de Tero Loko un lieu ressource pour les habitant·es, en proposant un espace de rencontre dans un contexte de fermeture des lieux de sociabilités existant auparavant dans le village et en donnant accès à un réseau informel d'entraide et de proximité. Ensuite, l'approche solidaire du bio qui est défendu par l'association permet de faire évoluer les pratiques alimentaires des habitant·es, en particulier des adhérent·es des paniers solidaires, en facilitant l'accès à des produits bios, diversifiés et de qualité pour les habitant·es aux revenus modestes. Enfin en accueillant des salarié·es en insertion réfugié·es et en choisissant des modes de production durables, Tero Loko **contribue à la diffusion des valeurs d'accueil et de protection de l'environnement** sur le territoire : pour les habitant·es déjà sensibilisés sur ces enjeux, l'association permet de concrétiser des volontés d'engagement existantes ; pour des habitant·es plus réticent·es, elle permet de diminuer certaines résistances

**Les trois impacts** de Tero Loko sur son territoire d'implantation **sont en partie rendus possibles par la capacité de l'association à s'adresser à des profils divers**. De ce point de vue, la diversité des points d'entrée (l'alimentation, l'environnement, l'accueil, la solidarité) et des formats d'engagement dans l'association (ponctuel, régulier, etc.) sont des facteurs déterminants. De la même manière, la capacité de Tero Loko à organiser des événements festifs grand public et à proposer des espaces « neutres » politiquement sont également clés dans le rôle « ressource » que joue la structure. (Voir le schéma 2 page 9).

**Schéma 1 – Impacts de Tero Loko sur les salarié·es en insertion**



**Schéma 2 – Impacts de Tero Loko sur les habitant·es du territoire**



agence**phare**